

Datenschutz & AGB

Die wichtigsten Punkte zusammengefasst:

- Keine Abofalle! Keine Mindestlaufzeit! Jederzeit kündbar.
- 4 komplette Trainingstage kostenlos testen.
- Wir verkaufen keine persönlichen Daten an Dritte. Wir verwenden anonymisierte Daten ausschließlich, um das Training für Kinder noch besser zu machen.

Vertrauen durch Transparenz

Wenn du mit den AGB nicht zurechtkommen oder Vorschläge haben solltest, wie man sie noch verständlicher formulieren könnte, melde dich bitte gerne unter team@meistercody.com.

Inhalt

Kurzübersicht	Vollansicht
<ul style="list-style-type: none">• Versionshinweis (Stand) & Verantwortlicher	Versionshinweis (Stand)
<ul style="list-style-type: none">• Sicherheit in der Datenverarbeitung	Verantwortlicher
<ul style="list-style-type: none">• Maßgebliche Rechtsgrundlagen	1. Sicherheit in der Datenverarbeitung
<ul style="list-style-type: none">• Arten verarbeiteter Datenkategorien	2. Maßgebliche Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung
...	...

Datenschutzerklärung - Stand: Dezember 2022

Der Schutz deiner personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Diese Datenschutzerklärung klärt dich auf über Art, Umfang und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten (nachfolgend kurz: „Daten“) innerhalb unseres Onlineangebotes und der damit verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte sowie externen Online-Präsenzen, wie z.B. in Sozialen Medien (gemeinsam nachfolgend kurz: „Onlineangebot“). Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder deren „Verarbeitung“, verweisen wir

auf die Legaldefinitionen in Artikel 4 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und benutzen unter Einbindung aller Geschlechter-Identitäten dabei stellvertretend das generische Maskulinum.

Hinweis zu Änderung und Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Mit Blick auf den jeweils aktuellen Stand bitten wir dich, regelmäßig den Inhalt unserer Datenschutzerklärung obligatorisch auf Änderungen zu prüfen. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald Änderungen geltenden Rechts oder der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erfordern. Wir informieren dich hierüber und zudem explizit, sobald durch eine Änderung eine Mitwirkungshandlung deinerseits (z.B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung notwendig werden sollte.

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Meister Cody GmbH

Graf-Adolf-Straße 69 in D-40210 Düsseldorf, Deutschland

Handelsregister/Nr.: HRB 61193 | UST-ID: DE265842321

Vertreten durch den Geschäftsführer Herr. Ulrich Schulze Althoff

Tel.: +49 (0) 211 730 635 11 | Fax: +49 (0) 211 73 06 35 77

E-Mail: team@meistercody.com | Web: www.meistercody.com

Datenschutzbeauftragter

Kleinermann & Sohn GmbH, Max-Planck Str. 9 in 52499 Baesweiler (HRB 6667 Aachen)

Herr Stefan Kleinermann (info@das-datenschutz-team.de)

1. Sicherheit in der Datenverarbeitung

Nach Maßgabe von Artikel 32 DS-GVO und unter Berücksichtigung des Stands der Technik, hinsichtlich Art des Umfangs, der Umstände und Zwecke der Verarbeitung sowie mit Blick auf unterschiedliche Eintrittswahrscheinlichkeiten und die Schwere eines Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, treffen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. So gehört zu den einschlägigen Sicherheitsmaßnahmen beispielsweise die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen deinem Browser und unserem Server sowie deren gesicherte Ablage dort. Weitere getroffene Sicherheitsmaßnahmen sind insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle zu deren physischen Zugängen und Zugriffen sowie hinsichtlich Eingabe, Weitergabe, Sicherung der Verfügbarkeit von Daten und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung der Rechte von Betroffenen, die Löschung von Daten

sowie eine schnelle Reaktion bei der Gefährdung von Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren gemäß Datenschutz durch Technikgestaltung und datenschutzfreundlicher Voreinstellungen (*privacy by design and default* nach Artikel 25 DS-GVO).

2. Maßgebliche Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

2.1 Nach Maßgabe von Artikel 13, 14 DS-GVO teilen wir dir die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in der Datenschutzerklärung nicht genannt sein wird, gelten folgende und mit den Zwecken der Verarbeitung korrespondierende jeweilige Rechtsgrundlagen:

2.2 Artikel 6 Absatz 1 lit. a), Artikel 7 DS-GVO (teils i.V.m §§ 7 Absatz 2 Nr. 3, Absatz 3 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb) für die Einholung von Einwilligungen, z.B. für Newsletter-Versand und Erfolgsmessung;

2.3 Artikel 6 Absatz lit. b) DS-GVO für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen und Bereitstellung von Services;

2.4 Artikel 6 Absatz lit. c) DS-GVO für die Verarbeitung in Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, z.B. gesetzliche oder auch vertragliche Belegpflicht;

2.5 Artikel 6 Absatz lit. f) DS-GVO für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen von z.B. Sicherheitsmaßnahmen oder auch Forschung zur inhaltlichen Weiterentwicklung angebotener Produkte.

2.6 Auf Artikel 6 Absatz 1 lit. d) DS-GVO beruht schließlich der Ausnahmefall, dass lebenswichtige Interessen einer betroffenen oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten bei Meister Cody GmbH ausnahmsweise erforderlich machen sollten.

3. Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Drittlandsbezug

3.1 Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen, Unternehmen oder Behörden (Auftragsverarbeitern oder Dritten) aus gesetzlichen oder vertraglichen Gründen zu offenbaren verpflichtet sind, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. notwendige Datenübermittlung an Zahlungsdienstleister zur Vertragserfüllung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO), aufgrund deiner Einwilligung, wenn eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht (z.B. nach handelsrechtlicher Belegpflicht) oder auf Grundlage unserer berechtigten Interesses nach Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO (z.B. beim Einsatz von beauftragten Webhostern).

3.2 Sofern wir Dritte die Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. Auftragsverarbeitungsvertrags anvertrauen, geschieht dies auf Grundlage von Artikel 28 DS-GVO bzw. im Rahmen der europäischen Standardvertragsklauseln.

3.3 Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder durch Inanspruchnahme von Diensten Dritter - sowie auch bei einer verpflichtenden Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an Dritte - verarbeiten lassen, geschieht dies ausschließlich im Rahmen jeweiliger Zweckbindung und soweit es zur Erfüllung (vor)vertraglicher oder anderer rechtlichen Verpflichtungen, aufgrund deiner Einwilligung oder unseres berechtigten Interesses notwendig ist. Dabei achten wir, vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, zudem auf das Vorliegen der besonderen Voraussetzungen aus Artikel 44 ff. DS-GVO; also Datenverarbeitung auf Grundlage besonderer Garantien sowie unter Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen („EU-Standardvertragsklauseln“ oder auch „Corporate Binding Rules“).

4. Arten verarbeiteter Datenkategorien

4.1 Folgende Kategorien personenbezogener Daten werden durch uns verarbeitet:

- Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen),
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern),
- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Zertifikate, Fotografien, Videos),
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Urkunden, Laufzeit, Kundenkategorie),
- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Zahlungshistorie),
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten),
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen und IP-Adressen aus Log-Files).
- Eine Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten (i.S.v. Artikel 9 Absatz 1 DS-GVO) erfolgt regelmäßig nicht.

4.2 Dabei bestehen folgende Betroffenen-Kategorien:

- Kunden / Interessenten / Bewerber / Lieferanten;
- Besucher und Nutzer des Onlineangebotes.
- Nachfolgend bezeichnen wir die betroffenen Personen zusammenfassend auch als „Nutzer“.

4.3 Die Grundlage der Verarbeitung folgt aus:

- Zurverfügungstellung des vertraglichen Leistungs- sowie auch Onlineangebots (inkl. Inhalte und Funktionen);
- Anbahnung und Erbringung vertraglicher Leistungen, Service und Support sowie Kundenpflege;
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern;
- Marketing, Werbung, Markt- und wissenschaftliche Forschung;
- Sicherheitsmaßnahmen.

5. Verarbeitungszwecke

5.1 Erbringung vertraglicher Leistungen

5.1.1 Wir verarbeiten Bestandsdaten (z.B. Name und Adresse sowie Kontaktdaten von dir), Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistung, Name von Kontaktperson, Zahlungsinformation) zwecks Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen - einschließlich damit verbundener Support- und Serviceleistungen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO. Die in Online-Formularen als verpflichtend gekennzeichneten Eingaben sind für den Vertragsschluss unabdingbar.

5.1.2 Für die Nutzung der Angebote von Meister Cody ist ein Benutzerkonto erforderlich. Dieses ist nicht öffentlich und kann von Suchmaschinen nicht indiziert werden. Wenn du dein Benutzerkonto gekündigt hast, werden dessen Daten gelöscht; vorbehaltlich einer Aufbewahrungspflicht aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen nach Artikel 6 Absatz 1 lit. c) DS-GVO. Es obliegt dabei dir, deine Daten bei erfolgter Kündigung vor Vertragsende zu sichern. Bitte beachte: Wir sind jenseits anderweitiger gesetzlicher Vorgaben verpflichtet, sämtliche gespeicherte Daten eines Benutzerkontos regelmäßig nach 2 Jahren Inaktivität und spätestens nach Ende des Vertrags- bzw. Nutzungsverhältnisses unwiederbringlich zu löschen.

5.1.3 Im Rahmen der Registrierung und erneuter Anmeldung sowie Inanspruchnahme unserer Onlinedienste müssen wir die bei jedem Zugriff auf die Server unserer Dienste technisch notwendigerweise anfallenden Logfile-Daten (Informationen über Browsertyp nebst Version, Betriebssystem und *Internet Service Provider* (ISP) sowie IP-Adresse des Nutzers, übertragene Datenmenge, Datum und Uhrzeit eines erfolgreichen Zugriffs sowie die verweisenden Internetadressen) vorübergehend speichern. Dies erfolgt nicht zusammen mit anderen personenbezogenen Daten und nur zur Bereitstellung der Angebote von Meister Cody nach Artikel 6 Absatz. 1 lit. b) DS-GVO sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Artikel 6 Absatz. 1 lit. f) DS-GVO zum Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, soweit sie nicht ausnahmsweise zur Verfolgung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Artikel 6 Absatz 1 lit. c) DS-GVO) oder hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht; z.B. bei behördlicher Anordnung.

5.1.4 Wir verarbeiten maskierte App-interne Zugriffsdaten (z.B. Datum und Uhrzeit, API-Endpunkt, Serveranfrage und dessen Rückmeldung, Datenbankzugriffe), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten unseres Onlineangebotes, Interesse an unseren Produkten) und allgemeine Angaben eines Benutzerkontos (z.B. optionale Eingaben im Kontaktformular) nach Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO, um unsere Produkte besser anbieten zu können, und nach Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO zur fortlaufenden Gewähr einer unter den Beteiligten technisch ungestörten Vertragsdurchführung sowie für den Service und Support bei Unterstützungsanfragen.

5.2 Kontaktaufnahme & Support

Bei der Kontaktaufnahme mit uns via Formular als E-Mail werden deine Angaben zur Bearbeitung der Anfrage und deren Abwicklung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO verarbeitet und können hierfür in unserem *Customer-Relationship-Management-System* (CRM-System) gespeichert werden. Hierfür setzen wir zwecks

effizienter und schneller Bearbeitung von Nutzeranfragen das CRM-System „Zendesk“ des US-Anbieters Zendesk, 1019 Market Street in San Francisco, CA 94103 auf Grundlage sog. europäischer Standardvertragsklauseln ein, womit sich Zendesk zur Verarbeitung von Daten nur entsprechend unserer Weisungen und zur Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus verpflichtet. Somit werden Anfragen gelöscht, sobald diese nicht mehr erforderlich sind, typischerweise nach 90 Tagen. Hierfür überprüfen wir die Erforderlichkeit kontinuierlich. Anfragen von Nutzern über deren jeweiliges Kundenkonto werden dort solange vorgehalten, wie das Kundenkonto von der regelmäßigen Löschung nach 2 Jahren Inaktivität oder nach Vertragsende ausgenommen bleibt, soweit dort nicht vorher bereits nutzerseitig Anfragen gelöscht werden.

5.3 Statusbenachrichtigungen & Newsletter

5.3.1 Für app-bezogene Status- und Fortschrittmeldungen sowie als weiterführende Informationen zu unseren Produkten, Angeboten, Aktionen und natürlich zu unserem Unternehmen versenden wir E-Mails sowie einen Newsletter mit werblichen Informationen nur bei vorliegender Einwilligung oder unter einer gesetzlichen Erlaubnis bis zu einem etwaigen Widerruf. Hierfür setzen wir auf Grundlage sog. europäischer Standardvertragsklauseln „Customer.io“, eine E-Mailversandplattform des US-Anbieters Customer.io, 921 SW Washington #820, Portland, OR 97205, USA ein, womit dieser sich zur Verarbeitung von Daten nur entsprechend unserer Weisungen und zur Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus verpflichtet. Darunter kann der Versanddienstleister Daten in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services verwenden, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke, um zu bestimmen, aus welchen Ländern die Empfänger kommen. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletter-Empfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind diese für die Einwilligung maßgeblich. Für Bestandskunden oder weitergehende Inhalte zu Waren oder Dienstleistungen von Meister Cody gilt als Rechtsgrundlage der werblichen Ansprache § 7 Absatz 3 UWG.

5.3.2 Um sich für die Lernfortschritt-E-Mails anzumelden, reicht es aus, wenn du deine E-Mail-Adresse angibst. Wir bieten die Möglichkeit, eine weitere Person hinzuzufügen, um die gleichen E-Mails zu erhalten. Hierfür reicht es aus, wenn du ihre E-Mail-Adresse angibst, an die sodann automatisch eine E-Mail mit einem Bestätigungslink gesendet wird. Nachdem auf diesen Link geklickt wird, erhält diese Person die gleichen E-Mails. Bitte vergewissere dich vorher, dass die angegebene E-Mail-Adresse hierfür genutzt werden darf.

5.3.3 Um sich für den Newsletter anzumelden, reicht es aus, wenn du deine E-Mail-Adresse angibst. Optional bitten wir dich, einen Namen oder Pseudonym zwecks persönlicher Ansprache im Newsletters anzugeben. Du erhältst automatisch eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Wenn du unseren Newsletter abonnierst, erklärst du dich mit dessen Empfang nach den Artikeln 6 Absatz 1 lit. a), 49 Absatz 1 lit. a) DS-GVO einverstanden - einschließlich protokollierter sog. *Double-Opt-In*-Anmeldung (mittels Anmelde- und sodann Bestätigungs-E-Mail

als rechtliche Nachweisanforderung) sowie statistischer Auswertung (Zeitstempel zu Versand, Empfang, Öffnung und ggf. Anwahl von Links in einer E-Mail).

5.3.4 Zur Erfolgsmessung enthalten die Newsletter und E-Mails von Meister Cody ein sog. Zählpixel, das bei Abruf einerseits technische Informationen bereitstellt, wie z.B. bezüglich Browser und Betriebssystem oder auch IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs, um mit deren Hilfe technische Verbesserungen angebotener Services zu erarbeiten. Zu den statistischen Erhebungen gehört andererseits, ob und wann Newsletter geöffnet und welche Links angeklickt werden. Diese Informationen könnten technisch weitergehende Maßnahmen einzelnen Newsletter-Empfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben noch das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer illegitim zu beobachten. Die ausschließlich statistische Auswertung dient uns lediglich dazu, Interessenschwerpunkte unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte hierauf entsprechend angepasst zu versenden.

5.3.5 Du kannst den Empfang von Statusbenachrichtigungen oder auch unseres Newsletters jederzeit kündigen bzw. die jeweilige Einwilligung widerrufen. Einen Link hierfür findest du am Ende eines jeden Newsletters. Soweit sich Nutzer nur zum Newsletter angemeldet und diese Anmeldung zurückgenommen haben, werden ihre hierauf personenbezogenen Daten gelöscht.

5.4 Kommentare und Beiträge

5.4.1 Für das Verfassen von Kommentaren oder sonstigen Beiträgen über unsere Webseite sowie unsere weiteren Online-Präsenzen gilt selbstredend, andere sprachlich nur dergestalt zu behandeln, wie man dies sich selbst gegenüber auch nur gerne möchte. Ein Anspruch auf Veröffentlichung besteht dabei nicht. Kommentare oder sonstige Beiträge verfasse bitte ausschließlich auf Deutsch oder auch Englisch. Dabei sind Verlinkungen auf andere Webseiten ebenfalls grundsätzlich möglich, solange diese nicht zu Werbung oder anderen kommerziellen Angeboten, Chats oder Foren sowie zu Seiten mit strafbaren oder anstößigen Inhalten führen. Für solche Inhalte, deren Richtigkeit oder auch Vollständigkeit übernimmt Meister Cody keine Verantwortung, keinerlei Haftung und distanziert sich prinzipiell von allen Kommentaren oder sonstigen Beiträgen ohne Rücksicht auf deren Inhalte, indem diese ausschließlich die persönliche Ansicht jeweiligen Verfassers widerspiegeln.

5.4.2 Wenn du Kommentare oder sonstige Beiträge auf unsere Webseite schreibst, wird deine IP-Adresse auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO zu unserer Sicherheit für 7 Tage gespeichert, um im Fall z.B. widerrechtlicher Inhalte - wie Urheberrechtsverletzungen, Beleidigungen, üble Nachrede, sexuelle bzw. pronografische oder rassistische sowie volksverhetzende Inhalte - einer eigenen Inanspruchnahme durch die entsprechenden Aufsichts- und Ordnungsbehörden begegnen zu können. Hierfür muss sich Meister Cody zudem vorbehalten, auf unsere Webseite geschriebene Kommentare oder sonstige Beiträge ggf. editieren zu können oder wieder zu löschen. Dies gilt exemplarisch ebenso für Beiträge, die ausschließlich Werbung, Anstößiges oder offenkundig Sinnloses darstellen sowie für Aufforderungen zu Gewalt gegen Sachen oder Personen, Institutionen oder Unternehmen.

5.4.3 Für veröffentlichte Kommentare oder sonstige Beiträge auf unsere Webseite räumt dessen Urheber Meister Cody das unentgeltliche, zeitlich und örtlich unbegrenzte Recht ein, diese Aussagen ganz oder teilweise zu nutzen, zu vervielfältigen, zu veröffentlichen, zu übersetzen, zu bearbeiten, zu verbreiten, aufzuführen, darzustellen sowie die Aussagen in andere Werke bzw. Medien zu übernehmen.

5.5 Bewerbungsverfahren

5.5.1 Die für ein Bewerbungsverfahren gemäß avisierter Stelle erforderlichen personenbezogenen Daten, wie Personenstands- und Kontaktdaten sowie Anschreiben, Lebenslauf, vorzuweisende Zeugnisse und Qualifikationen, können zur größtmöglichen Sicherheit beispielsweise als zugangsgeschütztes Komprimierungsarchiv gängiger Softwareanbieter via E-Mail übermittelt und die hierfür notwendige Passphrase via Telefon bekanntgegeben werden. Die einfache postalische oder E-Mail-Zusendung einer Bewerbung ist natürlich ebenso möglich. Wir weisen jedoch vorsorglich darauf hin, dass einfache E-Mails grundsätzlich nur auf deren Transportweg, nicht aber auf den Ab- und Zugangsservern verschlüsselt werden, so dass Meister Cody hierfür keine datenschutzrechtliche Verantwortung tragen kann. Für den Verarbeitungszweck, nach Artikel 6 Absatz 1 lit. b), 9 Absatz 2 lit. b) DS-GVO das Bewerbungsverfahren mit Blick auf die etwaige Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses durchzuführen, setzen wir unter Beachtung gesetzlicher Vorgaben mithin auch Plattformen oder Leistungen von Drittanbietern ein.

5.5.2 Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten nach Artikel 9 Absatz 1 DS-GVO im Rahmen eines Bewerbungsverfahrens beschränkt sich regelmäßig auf die notwendige Angabe von Gesundheitsdaten, wie z.B. eine Schwerbehinderteneigenschaft, um den dazugehörigen Pflichten aus dem Arbeitsrecht und dem Recht der sozialen Sicherheit sowie des Sozialschutzes nachkommen zu können. Sie beruht auf Artikel 9 Absatz 2 lit. b) DS-GVO und im Falle einer freiwilligen Übermittlung entsprechender Angaben auf Artikel 9 Absatz 2 lit. a) DS-GVO.

6. Löschung von Daten

6.1 Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe von Art. 17 und 18 DS-GVO gelöscht oder in deren Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung regelmäßig ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Andernfalls wird deren Verarbeitung eingeschränkt. Die Daten werden also gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus arbeits-, handels- oder steuerrechtlichen (Beleg-)Gründen aufbewahrt werden müssen.

6.2 Allgemeine Aufbewahrungspflicht in Deutschland: Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung 6 Jahre gemäß § 257 Absatz 1 Handelsgesetzbuch (für z.B. Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege etc.) sowie 10 Jahre gemäß § 147 Absatz 1 Abgabenordnung (für z.B. Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, für Besteuerung relevante Unterlagen etc.).

6.3 Weitere Löschfristen ergeben sich aus jeweiliger Datenkategorie. Technisch notwendige Logfiles und Nutzungsdaten werden nach 7 Tagen, Zugriffsdaten nach 90 Tagen, Unterlagen zurückgezogener oder erfolgloser Bewerbungen nach spätestens 6 Monaten und Angaben sowie Anfragen im Kunden- bzw. Benutzerkonto spätestens mit Vertragsende oder nach 2 Jahren Inaktivität gelöscht. Nutzeranfragen außerhalb eines Benutzerkontos werden gelöscht, sobald diese nicht mehr erforderlich sind. Hierfür überprüfen wir die Erforderlichkeit regelmäßig.

7. Rechte betroffener Personen

7.1 Du hast das Recht auf Auskunft über die von dir bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten; Artikel 15 DS-GVO.

7.2 Du hast nach Artikel 16 DS-GVO das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der dich betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

7.3 Nach Maßgabe von Artikel 17 DS-GVO hast du das Recht einer Löschung bzw. alternativ nach Artikel 18 DS-GVO eine Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen.

7.4 Die Übermittlung einer Kopie der dich betreffenden personenbezogenen Daten an dich selbst oder einen anderen Verantwortlichen kannst du uns gegenüber gemäß Artikel 20 DS-GVO geltend machen.

7.5 Nach Artikel 77 DS-GVO hast du ferner das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, z.B. Landesdatenschutzbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (poststelle@ldi.nrw.de), einzureichen.

7.6 Widerrufsrecht

Du hast das Recht, erteilte Einwilligungen gemäß Artikel 7 Absatz 3 DS-GVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

7.7 Widerspruchsrecht

Du kannst schließlich künftiger Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten nach Maßgabe von Artikel 21 DS-GVO jederzeit widersprechen; insbesondere wegen deren Verarbeitung zu Marketing-Zwecken.

8. Cookies und Widerspruchsrecht bzgl. Reichweitenmessung

8.1 Wir setzen technisch notwendige Cookies ein, d.h. kleine Textdateien, die von mit uns arbeitenden Webservern an deinen Web-Browser übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Zum Teil dienen die Cookies der Sicherheit oder sind zum Betrieb unseres Onlineangebotes erforderlich (z.B. für die Darstellung der Webseite), aber auch, um deine Kenntnisnahme bezüglich der Cookies zu speichern. Sie werden von uns oder unseren Technologiepartnern ferner rein statistisch zur Reichweitenmessung ausgewertet.

8.2 Nur für die Dauer des aktuellen Besuchs auf unserer Onlinepräsenz verwenden wir sogenannte "Session-Cookies", beispielsweise um die Speicherung deines Login-Status' oder die Warenkorbfunktion und somit die Nutzung unseres Onlineangebotes überhaupt ermöglichen zu können. Eine hierfür zufällig erzeugte Identifikationsnummer (Session-ID) sowie die Angabe über Cookie-Herkunft und Speicherfrist werden sogleich, nachdem du die Nutzung unseres Onlineangebots beendet hast, gelöscht, indem du dich z.B. ausloggst oder den Browser schließt. Andere Daten speichern diese Cookies nicht zwischen.

8.3 Ein Widerspruch gegen den Einsatz der zu Zwecken des Online-Marketings bzw. der Reichweitenmessung eingesetzten Cookies von Drittanbietern kann generell bei einer Vielzahl von Diensten erklärt werden; z.B. über die *Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative* <http://optout.networkadvertising.org/> und zusätzlich über die *US-amerikanische Seite* <http://www.aboutads.info/choices/> oder als *europäisches Pendant* die Seite <http://www.youronlinechoices.com/>. Daneben lässt sich die Speicherung von Cookies auch lokal in den Einstellungen deines jeweils genutzten Browsers abschalten. Bitte beachte, dass unter Umständen hierdurch dann nicht alle Funktionen unseres Onlineangebotes nutzbar sind.

9. Weitere Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

9.1 Allgemeine Inhalte

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und am wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO) Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services, wie z.B. Videos oder Schriftarten einzubinden (nachfolgend einheitlich bezeichnet als "Inhalte"). Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden können. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner sog. Zählpixel für Marketing - oder statistische Zwecke verwenden. Hierdurch können Informationen, wie beispielsweise das Besucheraufkommen oder die Nutzungshäufigkeit angebotener Funktionen, ausgewertet werden. Es ist möglich, dass diese pseudonymen Informationen, wie z.B. technische Informationen zu Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie etwaige weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes, in vom Nutzer nach Artikel 6 Absatz 1 lit a) DS-GVO, § 25 Absatz 1 Telekommunikations-Telemedien-Datenschutzgesetz

akzeptierten Cookies auf dessen Gerät gespeichert und mit anderen Informationsquellen verbunden werden. Hierfür gelten die Angaben und Informationen des jeweiligen Anbieters.

9.2 Zahlungssysteme

Zahlungen laufen allgemein über die Angebote der gängigen App-Stores mit den dort zugrunde liegenden Nutzungsbedingungen. Es gelten jeweilige Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise entsprechend eingebundener Drittanbieter, welche dort abrufbar sind. Soweit ausnahmsweise eine Zahlung mittels Überweisung avisiert wird, erfolgt die entsprechend notwendige Datenverarbeitung im Vertrags- und Interbankenverhältnis auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO.

9.3 Webinare und weitere Online-Services

9.3.1 Wir setzen im Rahmen unseres Leistungsangebots zur Durchführung effizienter Inhalts- und Service-Vermittlung via Webkonferenzen, Webinaren und sonstiger Informationsverwaltung nach Artikel 6 Absatz 1 lit. a), b) i.V.m. lit. f) DS-GVO Plattformen und Anwendungen von Drittanbietern unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben ein. Entsprechende Anbieter verarbeiten dabei abhängig vom jeweiligen Nutzungsumfang personenbezogene Daten, wie teilnehmende IP-Adresse und technische Protokollinformationen genutzter Endgeräte, Anmeldename oder -pseudonym mit Passphrase, ggf. eine E-Mail-Adresse sowie etwaige weitere freiwillig angegebene Daten (z.B. Avatar oder berufliche Stellung), auch um eigenen Sicherheitszwecken und Service-Verbesserungen gerecht zu werden. Daneben können Informationen zu den inhaltlichen Kommunikationsvorgängen, d.h. Eingaben in Chats sowie Audio- und Videodaten, als auch die Nutzung anderer zur Verfügung stehender Funktionen, wie Umfragen, in dem durch jeweiligen Anbieter technisch bereitgestellten Umfang verschlüsselt verarbeitet werden. Bereits registrierte Benutzer einer Plattform unterliegen ggf. einer weitergehenden Datenverarbeitung entsprechend ihrer Vereinbarung mit dem jeweiligen Anbieter.

9.3.2 Für die vom jeweiligen Anbieter vorgehaltenen Datenschutzmaßnahmen im Einstellungsbereich wähle die für dich optimalen Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen und Sorge auch für einen Daten- und Persönlichkeitsschutz im Hintergrund deines Bereichs, z.B. durch *Blurring*. Aus Sicherheitsgründen sind Links zu Konferenzräumen sowie deren Zugangsdaten nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben.

9.3.3 Zu den eingesetzten Diensteanbietern gehören Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd., Suite 600, San Jose, CA 95113, USA, mit dortiger Datenschutzerklärung (<https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>) und dazugehörigen Standardvertragsklauseln zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei Verarbeitung in Drittländern (<https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>) sowie Google Workspace von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, als europäischer Ableger des Mutterkonzerns Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, mit dortiger Datenschutzerklärung (<https://www.google.com/policies/privacy>), dazugehörigen Nutzungsbedingungen und Standardvertragsklauseln zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei Verarbeitung in Drittländern

(<https://cloud.google.com/product-terms>) sowie weiteren Sicherheitshinweisen
(<https://cloud.google.com/security/privacy>).

9.4 Online-Präsenzen in Sozialen Medien

9.4.1 Wir unterhalten auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO **Online-Präsenzen** innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den an uns tretenden, dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und dich auch darüber zu unseren Leistungen informieren zu können. Bei Aufruf jeweiliger Netzwerke und Plattformen gelten stets dortige Geschäftsbedingungen und Datenverarbeitungs-Richtlinien. Zusammenfassend lässt sich sagen: Wenn du mit Meister Cody über Soziale Medien kommunizierst, werden vom jeweiligen Anbieter immer deine personenbezogenen Daten erfasst und mithin in jedem von dessen geschäftlicher Tätigkeit umfassende Land - vorrangig in den Vereinigten Staaten von Amerika - verwendet sowie dorthin auf Grundlage von Artikel 49 Absatz 1 lit. a) DS-GVO übertragen und gespeichert; gegebenenfalls einschließlich an andere Nutzer vertraulich gesendete Nachrichten. Zudem werden diese - regelmäßig mithilfe entsprechender Analyse-Tools - von dir geteilte, abonnierte oder auch markierte Inhalte zwecks Erschließung deiner thematischen Interessen aus und können mittels IP-Adresse, Drahtlosnetzwerk- oder auch GPS-Informationen deinen Standort bestimmen, um basierend auf einem dergestalt gewonnenen und stetig angereichertem Nutzerprofil Werbung oder Ähnliches gezielt an dich adressieren zu können. Dies gilt typischerweise selbst für Personen ohne Benutzerkonto, soweit sie auf verweisende Inhalte Sozialer Medien zugreifen und gleichzeitig die Verarbeitung ihrer Logfile-Daten (IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Browserverlauf, verwendete Suchbegriffe, Standort, Mobilfunk-/Telekommunikationsanbieter, Cookie-Informationen, Endgerät- und Anwendungs-ID) nicht gezielt zu hindern versuchen. Dabei hat Meister Cody auch hinsichtlich seines eigenen Benutzerkontos jenseits vorgegebener Einstellungsoptionen keine Einfluss- oder effektive Kontrollmöglichkeit auf Art und Umfang der durch Soziale Medien verarbeiteten Daten, dortige Nutzung und Verarbeitung oder auch Weitergabe an Dritte sowie die beim jeweiligen Anbieter eingesetzte Software, welche diesbezüglich - ohne Bereitstellung verarbeiteter Analyse-Daten - aus Eigeninteresse und nicht im Namen von Meister Cody handeln. Lediglich die allgemeinen Informationen im Rahmen der sogenannten "Insights"-Funktion sind Meister Cody mittels eigenem Benutzerkontos innerhalb der sozialen Netzwerke zugänglich sowie deine dortigen redaktionell zu verarbeitenden Kommunikationsinhalte (Beiträge, Hinweise oder Ähnliches), die du an uns richtest, z.B. zur Bearbeitung eines Anliegens. Das heißt auch, dass auf den sozialen Plattformen eingestellte Kommunikationsinhalte vom jeweiligen Anbieter redaktionell solange vorgehalten werden, bis dieser oder du die Inhalte löschst. An uns gerichtete Privatnachrichten werden mit Beginn des abgelaufenen Kalenderjahres nach drei Jahren gelöscht, Daten im Management-Tool Facelift automatisiert nach 6 Monaten. Da wir keinen Einfluss bei Drittanbietern - insbesondere mit Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika - auf die Verarbeitungsprozesse nehmen können, verbleibt hierfür die Verantwortlichkeit bei den dort ansässigen Betreibern der Plattformen. Bitte beachte, dass wir daher für Anliegen regelmäßig auf unseren separaten Kommunikationskanal "Offenes Ohr" verweisen.

9.4.2 Wir greifen ergänzend zu unserem Internet-Auftritt auch auf die technischen Plattformen und Dienste von **Instagram** LLC, 1601 Willow Road in Menlo Park CA 94025 U.S.A., sowie **Facebook** jeweils via Facebook

Creator Studio zurück, die in Europa durch Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square in Dublin 2 Irland angeboten werden. Rechtsgrundlage für dortige Datenverarbeitungen ist das berechtigte Interesse an Werbung, Empfehlungen und Einblicke unser Angebot betreffend; Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Hierbei müssen wir darauf hinweisen, dass Besuch und Nutzung von Instagram und Facebook einschließlich dazugehöriger Funktionen unter Artikel 49 Absatz 1 lit. a) DS-GVO eigenverantwortlich geschieht. Dies gilt insbesondere für interaktive Funktionen, wie Kommentieren, Teilen und Bewerten. Alle produktrelevanten Informationen sind zugleich unter www.meistercody.com abrufbar.

Bei Besuch unserer Instagram- oder Facebook-Seite erfasst Facebook nach eigenen Angaben u.a. deine anonymisierte IP-Adresse sowie von deinem genutzten Endgerät und aus dortigen Cookies weitere Informationen, z.B. bei Anmeldung deine Facebook-Kennung, welche zur statistischen Auswertung verwendet werden. Dabei verarbeitet Facebook diese Informationen mithin außerhalb der Europäischen Union gemäß eigener Datenverwendungsrichtlinien. Dadurch ist für Facebook der Umfang einer Nutzung von Instagram- oder Facebook-Seiten nachvollziehbar. In welchem Umfang Aktivitäten auf Instagram- oder Facebook-Seiten dir persönlich zugeordnet, inwieweit Daten aus den Besuchen von Instagram- oder Facebook-Seiten zu eigenen Zwecken verarbeitet oder gegebenenfalls an Dritte weitergegeben und wie lange diese Daten gespeichert werden, beantwortet Facebook nicht abschließend und eindeutig. Über in Webseiten eingebundene Instagram- oder Facebook-Buttons ist es Facebook jedoch möglich, deine Besuche auf solchen Webseiten zu erfassen und deinem Profil bei Instagram oder Facebook zuzuordnen, um beispielsweise auf dich zugeschnittene Inhalte oder Werbung auszuspielen. Eine weitergehende Beschreibung der Datenverarbeitung sowie Kontaktmöglichkeiten und Einstellungen für Werbeanzeigen stellt Instagram unter den Links <https://help.instagram.com/519522125107875> und <https://help.instagram.com/1896641480634370> zur Verfügung, Facebook dagegen unter <http://de-de.facebook.com/help/pages/insights> und <http://de-de.facebook.com/about/privacy> bzw. https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy.

9.4.3 Wir greifen ergänzend zu unserem Internet-Auftritt ferner auf die technischen Plattformen und Dienste von **Pinterest** Europe Ltd., Palmerston House Fenian Street in Dublin 2 Irland (Pinterest) sowie Google Ireland Ltd., Gordon House Barrow Street in Dublin 4 Irland (**YouTube**) zurück. Rechtsgrundlage für dortige Datenverarbeitungen ist das berechtigte Interesse an Werbung, Empfehlungen und Einblicke unser Angebot betreffend; Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Hierbei müssen wir darauf hinweisen, dass Besuch und Nutzung von Pinterest und YouTube einschließlich dazugehöriger Funktionen unter Artikel 49 Absatz 1 lit. a) DS-GVO eigenverantwortlich geschieht. Dies gilt insbesondere für interaktive Funktionen, wie Kommentieren, Teilen und Bewerten. Alle produktrelevanten Informationen sind zugleich unter www.meistercody.com abrufbar.

Auch bei Besuch unserer Pinterest-Seite oder unseres YouTube-Kanals werden nach dortigen Angaben u.a. deine IP-Adresse und von deinem genutzten Endgerät sowie aus dortigen Cookies weitere Informationen zwecks statistischer Auswertung von Pinterest bzw. YouTube erfasst und mithin außerhalb der Europäischen Union verarbeitet, wodurch für diese eine Nachvollziehbarkeit deines Nutzungsverhaltens besteht, ohne dabei abschließende Angaben zu einer persönlichen Datenzuordnung oder -weitergabe, eigenen Zweckverfolgung und Speicherdauer offenzulegen. Ferner ist es über eingebundene Buttons von Pinterest- oder YouTube diesen

möglich, Webseitenbesuche deinem dortigen Profil zuzuordnen, um z.B. auf dich zugeschnittene Inhalte oder Werbung auszuspielen. Eine weitergehende Beschreibung der Datenverarbeitung sowie Kontaktmöglichkeiten und Einstellungen für Werbeanzeigen stellt Pinterest unter dem Link <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy> zur Verfügung, YouTube dagegen unter <https://policies.google.com/privacy> bzw. <https://adssettings.google.com/authenticated>.

9.4.4 Als datenschutzkonforme **Vorkehrung** für Besuch und Nutzung unserer Online-Auftritte in den Sozialen Medien, da diese eine etwaige Datenverarbeitung zu eigenen Zwecken, deren Umfang zugeordneter Nutzungsaktivitäten und Speicherdauer sowie Weitergabe an Dritte nicht abschließend klar benennen oder bekannt geben, kannst du dich alternativ dort vorübergehend von deinem Nutzungskonto abmelden oder dortige Funktion automatischer, dauerhafter Anmeldung deaktivieren sowie die auf deinem Endgerät abgelegten Cookies löschen und deinen Browser neu starten, um unsere Seiten auf Medienplattformen ohne Offenlegung einer etwaigen Kennung betrachten zu können. Für interaktive Funktionen, wie z.B. Kommentieren, ist eine Anmeldung mit personenbezogener Identifizierbarkeit jedoch unumgänglich. Hierauf haben wir keinen Einfluss und erhalten von den entsprechenden Anbietern keine Daten, die uns eine Identifizierung einzelner Personen ermöglichen würde.

Weitere Optionen zur Beschränkung der Datenverarbeitung liegen - abhängig von zugrunde liegendem Betriebssystem - in den Einstellungen deines genutzten Endgeräts; z.B. Zugriffsbeschränkung auf Kontakt- / Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. Weiterführende Informationen dazu nach ausgewählten Browser-Anbietern:

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de> [Chrome]
- <https://support.microsoft.com/de-de/windows/microsoft-edge-browserdaten-und-datenschutz-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd> [Edge]
- <https://support.mozilla.org/de/kb/verbesserter-schutz-aktivitenverfolgung-desktop> [Firefox]
- <https://support.microsoft.com/de-de/windows/l%C3%B6schen-und-verwalten-von-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d> [Internet Explorer]
- <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences> [Opera]
- <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac> [Safari]